

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

*Společnost ADOR CZ s.r.o., Dobrovského 981, Žichlínské Předměstí, 563 01 Lanškroun,*

*IC: 25292331, zapsaná v obchodním rejstříku u KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 13539 (dále jen „prodávající“)*

*Vydává tyto všeobecné obchodní podmínky v souladu s ustanovením zák.č.89/2012 Sb. Občanský zákoník*

## 1. Základní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy v oblasti prodeje zboží, zejména dveří, oken a stěn (dále jen zboží). Jsou závazné při prodeji zboží kupujícímu pro účely dalšího prodeje i pro konečného uživatele pro použití v podnikatelské i nepodnikatelské sféře. Stejně tak jsou závazné i pro objednatele v případech smlouvy o dílo. Výjimky z VOP lze uplatňovat pouze na základě individuálně uzavřených smluv.

1.2 Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem

1.3. Odchylná ujednání v kupní smlouvě (smlouvě o dílo) mají přednost před zněním těchto VOP.

1.4 Kupující je povinen předložit prodávajícímu doklady se základními informacemi. Podnikatelský subjekt předkládá doklad o podnikatelském oprávnění či o své právní subjektivitě (výpis z obchodního rejstříku u právnických osob, živnostenský list u fyzických osob podnikatelů, platné osvědčení o registraci plátce daně z přidané hodnoty je-li plátcem DPH) a tyto údaje aktualizovat v případě změny. Fyzická osoba nepodnikatel předkládá doklad, na základě kterého lze ověřit základní údaje – jméno, příjmení, bydliště, a dále předává kontaktní údaj (telefonní číslo nebo e-mailovou adresu).

1.5 Kupující podpisem objednávky nebo kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo souhlasí se zpracováním osobních údajů pro vystavení daňových dokladů a následného odeslání zboží a služeb na základě poskytnutých údajů dle objednávky nebo poptávky.

1.6 Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

## 2. Ochrana průmyslových a autorských práv

2.1 Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání obchodních názvů, firemních log a atestů prodávajícího či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v nabídce prodávajícího, případně se vyskytují v obsahu zboží, pokud není stanoveno jinak.

### **3. Uzavření kupní smlouvy**

3.1 Jednotlivé prodeje se uzavírají zejména na základě písemných objednávek kupujícího (prostřednictvím rámcové kupní smlouvy) nebo uzavřených kupních smluv či smluv o dílo. Za písemnou formu se považuje i objednávka učiněná elektronickou poštou.

3.2 Objedávka kupujícího (objednatele) se považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy a musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti: obchodní jméno a sídlo kupujícího,

- jeho IČO a DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH, soukromé osoby povinně uvádí telefonní číslo, na kterém je možné ověřit objednávku

- jednoznačnou identifikaci produktu podle nabídky prodávajícího

- množství požadovaných kusů jednotlivých druhů zboží

- jméno oprávněného zástupce kupujícího, podpis

- požadovaný způsob převzetí zboží (dopravu) a místo plnění, neplyne-li přímo z objednávky.

3.3 Objedávka se považuje za přijatou až v okamžiku, kdy jsou vyplněny všechny základní náležitosti. Od tohoto okamžiku počíná běžet doba pro vyřízení objednávky. Prodávající si dále vyhrazuje právo zpětného ověření objednávky u nového kupujícího. Objedávka je pak považována za přijatou až v okamžiku úspěšného ověření objednávky.

3.4 Každá písemná objednávka kupujícího musí být písemně potvrzena prodávajícím přímo na této objednávce (není-li možné, potom na jiném dokumentu), včetně odsouhlasené ceny.

3.5 Pokud se údaje poskytnuté kupujícím pro účely nabídky liší od skutečného stavu zjištěného zaměřením, platí jako konečné pro výrobu zadávací rozměry zjištěné zaměřením. Zaměření se provádí až po objednání zboží. Na základě zaměření může být upravena nabídka. O zaměření bude sepsán protokol, který bude potvrzený prodávajícím i kupujícím.

3.6 Termín plnění se sjednává individuálně po vzájemné dohodě. Prodávající může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit - v takovém případě je povinen o této okolnosti kupujícího informovat do pěti dnů po obdržení objednávky. Při nedodržení sjednaného termínu plnění má kupující právo odstoupit od koupě sjednané na základě své objednávky bez dalších sankcí.

3.7 K uzavření kupní smlouvy (smlouvy o dílo) mezi stranami dojde písemným potvrzením objednávky oprávněným pracovníkem prodávajícího (dodavatele) nebo dodáním zboží prodávajícím (dodavatelem) podle objednávky kupujícího (objednatele).

3.8 Změny nebo doplňky smlouvy vyžadují pod sankcí neplatnosti písemnou formu, změny i zrušení smlouvy musí být provedeny pouze písemnými dodatky, které musí být číslovány, datovány a podepsány osobami oprávněnými jednat za obě smluvní strany.

3.9 Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před podpisem kupní smlouvy (smlouvy o dílo) oběma stranami a týkající se obchodu podle později uzavřené kupní smlouvy (smlouvy o dílo) se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy (smlouvy o dílo) nebo pokud nejsou v souladu s těmito VOP.

### **4. Cena, platební podmínky**

4.1 Ceny uvádí prodávající v aktuální nabídce na dané období. Slevy a rabaty může prodávající vyhlásit jednostranně pro libovolný okruh kupujících nebo je může sjednat individuálně s jednotlivými kupujícími. Výši rabatu určuje prodávající na základě vlastního

uvážení, zejména na základě objemu objednaného zboží, dříve realizovaného prodeje, obchodní pozice kupujícího na trhu apod.

4.2 Veškeré ceny dodávky jsou smluvní. Kupní cena uvedená v kupní smlouvě je uváděna včetně příslušné sazby DPH a vyjadřuje rovněž veškeré výrobní i jiné náklady na straně prodávajícího (dodavatele) s výjimkou ceny víceprací. Pokud kupní smlouva výslovně nezahrnuje dopravu a kupující (objednatel) tuto službu požaduje, kupní cena bude o tuto službu navýšena dle sazebníku dopravy zveřejněného na internetových stránkách prodávajícího (dodavatele) [www.ador.cz](http://www.ador.cz), nebo dle vzájemné dohody na základě e-mailové korespondence.

Dodatečný požadavek kupujícího (objednatele) vůči prodávajícímu (dodavateli) na montáž dodávky bude řešen mezi prodávajícím (dodavatelem) a kupujícím (objednatelem) samostatnou smlouvou o dílo, při jejímž uzavírání strany nejsou nijak vázány obsahem kupní smlouvy o dodávce. Před oboustranným uzavřením smlouvy o dílo na montáž se musí bezpodmínečně překontrolovat připravenost a provedení stavebních otvorů technikem prodávajícího (dodavatele). Vícenáklady v souvislosti s nesprávným zaměřením stavebních otvorů na staveništi či jiných nesprávných měření je povinen uhradit kupující (objednatel), jestliže tato měření neprováděl sám prodávající (dodavatel).

4.3 Prodávající (dodavatel) je oprávněn již po doručení objednávky ze strany kupujícího (objednatele) žádat zaplacení zálohy ve výši až 100 % z kupní ceny. Záloha na kupní cenu je uhrazena okamžikem připsání ve prospěch účtu prodávajícího (dodavatele) uvedeného v zálohové faktuře, nebo hotově u prodávajícího (dodavatele).

4.4 V případě neuhrazení zálohové platby do čtrnácti dnů ode dne splatnosti může být zálohová faktura stornována a objednávka zrušena. Prodávající tak může od kupní smlouvy odstoupit.

4.5 Po dodání zboží (předání díla) je prodávající (zhotovitel) povinen vystavit kupujícímu (objednateli) daňový doklad (fakturu), který bude obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění. Pokud bude kupujícím (objednatelem) zaplacena zálohová faktura, bude zúčtována v konečném daňovém dokladu (konečné faktuře).

4.6 Faktura musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) označení faktury a její číslo
- b) firmu a sídlo prodávajícího (zhotovitele) a kupujícího (objednatele)
- c) číslo objednávky (smlouvy), podle které bylo plněno a číslo dodacího listu nebo přepravního listu
- d) předmět dodávky a den jejího splnění
- e) úplné označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno
- f) cena za jednotku množství a další cenové náležitosti
- g) den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti
- h) celkovou fakturovanou částku
- i) datum zdanitelného plnění

4.7 V případě prodlení s úhradou faktur je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na náhradu případné škody tím není dotčen.

## **5. Dopravní a expediční podmínky**

5.1 Kupující specifikuje způsob dopravy v objednávce, pokud tento způsob přímo nevyplývá z konkrétní nabídky prodávajícího, přičemž jsou možné následující typy dopravy:

- osobní odběr v provozovně prodávajícího při platbě předem nebo v hotovosti,
- doprava prodávajícím při platbě předem nebo v hotovosti.
- doprava držitelem poštovní licence nebo spediční firmou na adresu udanou kupujícím při platbě předem,

5.2 Nespecifikuje-li kupující způsob dopravy, rozhodne o něm prodávající. Proávající má také právo zvolit způsob dopravy, pokud jde doprava na jeho náklady.

5.3 Proávající splní dodávku podle vzájemné dohody buď okamžikem převzetí kupujícím, nebo předáním zboží prvnímu přepravci.

5.4 V případě sjednání osobního odběru v provozovně prodávajícího je prodávající povinen vyzvat kupujícího k převzetí zboží (za výzvu je považováno i zaslání faktury). Kupující je povinen poskytnout ke splnění dodávky potřebnou součinnost a nemůže uplatňovat nároky z pozdního splnění, pokud zboží u prodávajícího neodebral.

5.5 Proávající (zhotovitel) současně se zbožím předá kupujícímu (objednateli) dodací list, který musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- číslo smlouvy (objednávky),
- datum vystavení dodacího listu
- přesný název dodaného zboží, množství

5.6 Odpovědnost za škodu na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

5.7 Vlastnická práva přecházejí na kupujícího okamžikem úplného zaplacení zboží či dodávky díla, včetně souvisejících poplatků za dopravu.

5.8 Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a prodávajícímu. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

5.9. Proávající splní povinnost dodat zboží podpisem kupujícího na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zboží.

5.10. Kupující je povinen převzít zboží nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne oznámení prodávajícího, že zboží je vyrobeno a připraveno k předání, příp. namontováno (pokud byla sjednána montáž).

5.11 Nepřevezme-li kupující v této době řádně nabídnuté plnění, je kupující v prodlení s převzetím zboží. Pokud konkrétní objednávka nezahrnuje montáž, prodávající uskladní zboží ve svém skladu na náklady kupujícího. Kupující je povinen hradit prodávajícímu za uskladnění zboží skladné ve výši 1 % z celkové ceny nevyzvednutého zboží bez DPH za každý započatý den skladování předmětného zboží. Skladné je splatné vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém povinnost kupujícího k úhradě skladného vznikla či trvala.

5.12 Montáž – prodávající má právo nezahájit montáž z důvodů na straně kupujícího, zejména pokud:

- a) není zajištěna řádná stavební připravenost místa montáže
- b) kupující neuhradil zálohu nebo kupní cenu dle sjednaných podmínek

## **6. Odpovědnost za vady, reklamace**

6.1 Obecná ustanovení a postup při uplatňování reklamace jsou v souladu s platnými právními předpisy a jsou obsaženy v Reklamačním řádu společnosti ADOR CZ s.r.o (prodávajícího) v platném znění.

6.2 Montáž požárních uzávěrů může provádět pouze osoba proškolená prodávajícím, a to pouze v souladu s platným montážním návodem. V opačném případě ztrácí kupující práva z vad a ze záruky.

6.3 Do požárního uzávěru není možno jakýmkoliv způsobem zasahovat, např. provádění zkracování či zužování, doplňovat přídavné zámky, měnit zámky, vložky, kování, doplňovat lišty nebo doplňovat a odebírat komponenty nebo vrtat otvory. V opačném případě ztrácí kupující práva z vad a ze záruky; tímto prodávající výslovně upozorňuje kupující na nebezpečí nebo omezení bezpečnosti požárních uzávěrů ve smyslu ust. § 4 nařízení vlád č. 126/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

## **7. Obecná ustanovení**

7.1. Kupující (objednatel) není oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího (dodavatele) postoupit třetí osobě pohledávky, které mu na základě smlouvy za prodávajícím (dodavatelem) vzniknou.

7.2 Má-li kupující (objednatel) z jiného závazkového vztahu za prodávajícím (dodavatelem) peněžitou pohledávku, není oprávněn tuto pohledávku jednostranně započíst proti pohledávce prodávajícího (dodavatele).

7.3 Má-li být podle smlouvy cena kupujícím (objednatelem) zaplacená až po dodání zboží a stane-li se po uzavření smlouvy vzhledem k chování kupujícího (objednatele) zřejmým, že kupující (objednatel) své závazky ze smlouvy (zejména závazek převzít zboží a závazek zaplatit cenu) nesplní, může prodávající (dodavatel) odepřít své plnění ze smlouvy až do doby, kdy mu bude poskytnuto nebo dostatečně zajištěno plnění kupujícího (objednatele).

7.4 Není-li ve smlouvě nebo ve VOP ujednáno jinak, použijí se pro určení práv a povinností stran příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a dalších právních předpisů.

## **8. Smluvní pokuty**

8.1 Potvrdí-li kupující (objednatel) termín zahájení montážních prací a prodávající (dodavatel) se v tomto termínu dostaví na staveniště, které nebude splňovat podmínky dle VOP, a nebude k dispozici prostor pro uskladnění dveří, je kupující (objednatel) povinen uhradit prodávajícímu (dodavateli) smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé porušení.

8.2 Potvrdí-li kupující (objednatel) termín zahájení montážních prací a prodávající (dodavatel) se dostaví v tomto termínu na staveniště, které nebude splňovat podmínky dle

VOP, ale bude k dispozici prostor pro uskladnění dveří, je kupující (objednatel) povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé porušení.

8.3 Bude-li prodávající (dodavatel) v prodlení s plněním dodávky, je povinen uhradit kupujícímu (objednateli) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny dodávky za každý započatý den prodlení.

8.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že veškeré sankce uvedené ve VOP se počítají z konečné ceny dodávky včetně DPH, je-li tato daň uplatněna.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1 Provozovnou prodávajícího se rozumí:

pobočka 20 - Ostrava, Ovocná 13, 700 30 Ostrava - Zábřeh

pobočka 30 - Dolní Dobrouč 378, 561 02 Dolní Dobrouč

pobočka 40 - Praha, ul. Bystrá, 193 00 Praha - Horní Počernice

pobočka 50 - Nový Jičín, Poděbradova 134, 741 00 Nový Jičín

pobočka 60 - Brno, Nové Sady 24, 602 00 Brno

pobočka 80 – Lanškroun, Dobrovského 981, 563 01 Lanškroun

9.2 Tyto VOP jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané prodávajícím ode dne jejich vyhlášení.

9.3 V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti si prodávající vyhrazuje právo VOP měnit bez předchozího upozornění.

9.4 Kupující (objednatel) prohlašuje a zasláním objednávky potvrzuje, že byl seznámen s technickými parametry, kvalitou a provedením dveří, s barevností a se vzhledem dveří (Směrnice - vzhledové vlastnosti), dále s podmínkami pro poskytnutí záruční doby i pro předání a převzetí dodávky, a především, že se seznámil a souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

9.5 Součástí těchto VOP a tím i kupní smlouvy jsou:

- sazebník dopravy prodávajícího (dodavatele),
- technické parametry stavebních otvorů,
- montážní a skladovací podmínky prodávajícího (dodavatele),
- pokyny pro užívání a údržbu výrobků prodávajícího (dodavatele),
- záruční podmínky prodávajícího (dodavatele),
- reklamační řád prodávajícího (dodavatele),
- reklamační formulář,
- informace o právu na odstoupení od smlouvy, přičemž vše uvedené je dostupné v aktuálním znění na internetových stránkách prodávajícího (dodavatele)

9.6 Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory vzniklé z uzavřených smluv budou přednostně řešit vzájemnou dohodou. Všechny spory vznikající z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi, které nebudou vyřešeny vzájemnou dohodou stran, budou řešeny obecnými soudy České republiky.

9.7 Smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Po podpisu smlouvy obdrží každá smluvní strana po jednom vyhotovení.

9.8. Smluvní strany prohlašují, že se při zpracování osobních údajů v souvislosti s touto smlouvou řídí obecným nařízením EP č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími právními předpisy.

9.9. Kupující prohlašuje, že se seznámil s obsahem těchto všeobecných smluvních podmínek, které se tak stávají součástí uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím.

.....

místo, datum a podpis kupujícího